5153| Implementação de sistemas integrados

Formadora: Carla Simões

Formandos: Ana Alves

Cláudia Figueira

Lídice de Jesus

Curso Técnico de Qualidade 2021/22 IEFP Figueira da Foz

O que é um Sistema de Gestão Integrado?

O SGI consiste num sistema de gestão integrado que visa consolidar todos os processos da empresa num único ambiente de gestão.

Além de servir para administrar vários aspectos de uma organização, ele também é:

- um sistema de gestão para desempenho de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho (SST) e responsabilidade social.
- O sistema de gestão integrado visa atender aos requisitos comuns em mais de uma norma de sistema de gestão.

A principal vantagem é:

- simplificar processos semelhantes para evitar duplicação de trabalho

Quais os principais objetivos?

- otimizar os processos internos de uma organização tornando-os mais ágeis e objetivos;
- facilitar a identificação de não conformidades;
- possibilitar uma maior satisfação dos clientes;
- redução de tempo empregue na tarefas;
- Redução de custos

Quais as principais vantagens?

A principal vantagem é:

- simplificar processos semelhantes para evitar duplicação de trabalho.

Além disso o SIG permite:

- Não precisar consultar diferentes sistemas para obter o conjunto das informações
- Trazer mais eficiência e autonomia aos colaboradores.
- Centraliza informações;
- Desburocratiza processos;

- Reduz custos;
- Melhora a gestão de dados;
- Evita trabalhos em dobro
- Aumenta a credibilidade das informações;
- Otimiza a eficiência.

Afinal, vale a pena usar um SGI?

- Através do SGI consegue-se fazer toda a padronização de processos e auditorias em qualquer área da organização, de forma integrada, proporcionando maior eficiência e agilidade.

- Reduz os custos ao centralizar os dados em uma única solução.

Qualquer empresa pode usar um SGI?

- **Sim!**
+ O SGI é um sistema que pode ser usado em qualquer empresa ou organização.

Dentro de uma empresa o SGI pode-se aplicar em diferentes áreas:

+ Qualidade
+ Segurança
+ Ambiente
+ Responsabilidade Social
+ Inovação

SGI / Qualidade

O desenvolvimento de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a Norma ISO 9001, pressupõe a integração de uma dinâmica de gestão segundo a abordagem por processos centrada em objetivos e orientada para a satisfação dos Clientes, análise de desempenho e melhoria contínua. Pretende-se assegurar o funcionamento eficaz das Organizações, identificando e criando ferramentas de gestão para os diversos processos que se inter-relacionam.

SGI da LAC

- 4-Contexto da Organização
- 5 - Liderança
- 6.planeamento
- 7. suporte
- 8 . operacionalização
- 9. Avaliação de desempenho
- 10. melhoria
- Template

OBRIGADA!